

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich und Offerte

### 1.1. Anwendungsbereich und Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln Abschluss, Inhalt und Erfüllung von Verträgen für den Kauf von Hardwareprodukten sowie für Dienstleistungen.

Die Geschäftsbedingungen gelten als angenommen, wenn die von MindIT.ch Greuter (nachfolgend mindIT.ch genannt) eingereichte Offerte akzeptiert bzw. der Vertrag unterzeichnet wird. Sofern keine übergeordneten Abmachungen getroffen worden sind, haben diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Gültigkeit.

### 1.2. Kauf von Hardware

#### 1.2.1. Kaufsgegenstand

Die Gegenstand des Kaufs bildenden Maschinen, Zubehöre und Ersatzteile (Produkte) sind im jeweiligen Kaufvertrag spezifiziert. MindIT.ch liefert dem Kunden die für den Betrieb notwendige Dokumentation des Lieferanten.

#### 1.2.2. Preise

Die Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und allfälliger weiterer Abgaben, sofern dies in der Offerte nicht anders erwähnt ist. Sollte bis zur Lieferung oder Rechnungsstellung eine Erhöhung der Steuern und Abgaben eintreten oder sollten bis dahin neue Steuern oder Abgaben entstehen, so behält sich MindIT.ch eine Preisanpassung vor.

In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Lieferungen resp. Versand erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden.

Die Kosten für die technische Funktionsüberprüfung sowie für die Installation der Produkte sind im Kaufpreis nicht inbegriffen. Die entsprechenden Stundenansätze und der ungefähre Installationsaufwand sind bei Bedarf in den einzelnen Kaufverträgen aufgeführt. Benötigt der Kunde weiteres Kabelmaterial als das vom Herstellerwerk standardmässig gelieferte, so trägt er die entsprechenden Mehrkosten.

#### 1.2.3. Zahlung

Die vereinbarten Preise sind innert 30 Tagen ab Fakturadatum für eine erfolgte Lieferung oder Teillieferung ohne Abzug zu bezahlen. Allfällige weitere durch den Kunden zu bezahlende Kosten sowie die Installationskosten sind ebenfalls innert 30 Tagen seit Fakturadatum ohne Abzug zu bezahlen. Skonti sind ausgeschlossen.

MindIT.ch ist berechtigt, eine Lieferung oder Teillieferung nur gegen Voraus- oder Barzahlung vorzunehmen, falls dies die finanzielle Situation des Kunden angezeigt erscheinen lässt.

Bei verspäteter Zahlung wird ein bankenüblicher Verzugszins berechnet. Allfällige Mehr- und

Inkassospesen (auch von Dritten) werden separat in Rechnung gestellt.

MindIT.ch ist ohne weiteres berechtigt, bis zur vollständigen Bezahlung der offenen Rechnungen weitere Lieferungen zurückzuhalten.

#### 1.2.4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises (inkl. allfälliger Zinsen) bleiben die Produkte im Eigentum von MindIT.ch. Der Kunde verpflichtet sich, bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie aller Nebenkosten die Produkte weder zu Besitz noch zu Eigentum auf Dritte zu übertragen, noch sie zu verpfänden, noch sonstige Verfügungen zum Nachteil von MindIT.ch zu treffen.

#### 1.2.5. Lieferung

Grundsätzlich gelten die vertraglich festgelegten Liefertermine und Lieferfristen, wobei in der Regel ungefähre Daten (sog. "Circa-Daten") vereinbart werden. MindIT.ch liefert die bestellte Hardware an den vereinbarten Lieferort. Der Käufer verpflichtet sich, die Produkte bei der Lieferung entgegenzunehmen.

In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Lieferungen resp. Versand erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden.

#### 1.2.6. Garantie

Die Garantiedauer sowie die Garantieleistungen richten sich nach den jeweiligen Spezifikationen der Produktelieferanten bzw. Hersteller.

Für direkte oder indirekte Schäden sowie für Vermögensverlust bei Mängeln oder unsachgemässer Handhabung wird jegliche Haftung von mindIT.ch ausgeschlossen.

Anderslautende Garantiebestimmungen, wie z.B. auf der Verpackung, sind länderspezifisch vom Hersteller deklariert. Diese Garantiebestimmungen können nicht genutzt werden und gelten somit als nichtig.

Bei Software-Produkten ist der Kunde für die Einhaltung der Lizenzbestimmungen verantwortlich.

## 2. Dienstleistungen

### 2.1. Support/Service

Der Umfang von Support und Service richtet sich ausschliesslich nach den abzuschliessenden Verträgen.

### 2.2. Nebenpflichten der Kunden

Der Kunde sorgt für eine regelmässige Datensicherung und er ist für die Bereitstellung von Ausweichmöglichkeiten und Ausweidlösungen sowie für Sicherheitsmassnahmen zum Schutze der gespeicherten Daten vor Zerstörung und Missbrauch selbst verantwortlich. Die Wiederherstellung verlorener Netzwerkdaten ist nicht Aufgabe von MindIT.ch.

### 2.3. Vergütung

MindIT.ch Greuter erbringt ihre Leistungen in der Regel zu einem Stundentarif, welcher vor Vertragsbeginn in den einzelnen Verträgen bestimmt ist. Reisezeiten gelten als Arbeitszeiten, sofern im Vertrag nichts anderes vereinbart wird. Die Vergütungen gelten ohne Mehrwertsteuer. Allfällige weitere Steuern und Abgaben, die auf dem Abschluss oder der Erfüllung dieses Vertrages erhoben werden, gehen zu Lasten des Kunden.

Die feste Vergütung ist innert 30 Tagen ab Fakturadatum ohne Abzug zu bezahlen. Allfällige in den Verträgen vereinbarte zusätzliche, nicht in der festen Vergütung enthaltene Leistungen, werden monatlich in Rechnung gestellt, oder nachdem sie erbracht worden sind. Auch diese Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Fakturadatum ohne Abzug zu bezahlen.

Bei verspäteter Zahlung wird ein bankenüblicher Verzugszins berechnet.

### 2.4. Beginn und Dauer des Vertrages

Die Verträge werden auf bestimmte oder unbestimmte Dauer abgeschlossen und sie treten nach Unterzeichnung durch beide Parteien in Kraft.

Die Mindestdauer, die Kündigungsfrist und der Kündigungstermin bestimmen sich nach dem jeweiligen Vertragstypus, der mit mindIT.ch abgeschlossen wurde. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist die Rückvergütung des Betrages pro rata temporis nicht möglich.

MindIT.ch kann den Vertrag jederzeit auflösen, wenn der Kunde die Bestimmungen dieses Vertrages trotz Mahnung verletzt, mit seinen finanziellen Verpflichtungen im Rückstand ist, zahlungsunfähig wird oder in Konkurs fällt.

Bei Kündigung durch den Kunden vor Inbetriebnahme der Dienstleistung schuldet der Kunde der mindIT.ch sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.

### 2.5. Eigentums- und Urheberrechte

Die Eigentums-, Urheber- und Patentrechte an den Software- Produkten und deren Kopien, Weiterentwicklungen, Abänderungen und Derivaten stehen ohne Ausnahme MindIT.ch oder

ihrem Lizenzgeber (Lieferanten) zu. Der Kunde erwirbt davon nur ein Nutzungsrecht und es ist ihm untersagt, die Software-Produkte anderweitig zu verwenden, insbesondere zu kopieren, abzuändern, zu veräussern oder Dritten zur Nutzung zu überlassen. Die weiteren Rechte und Pflichten des Kunden und von MindIT.ch sowie die Gewährleistungs- und Haftungsregeln sind in der jeweiligen Lizenz-Vereinbarung mit dem Lieferanten verbindlich geregelt, welche auch diesen direkt berechtigt und verpflichtet, insbesondere auch bei Pflichtverletzungen durch den Kunden.

Die Vertragsparteien behandeln alle mit dem Vertragsverhältnis in Zusammenhang stehenden Tatsachen, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind, vertraulich. Im Zweifel sind die Tatsachen vertraulich zu behandeln. Die Geheimhaltungspflicht besteht schon während der Zeit der Vertragsverhandlungen vor Vertragsabschluss und sie gilt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Vorbehalten bleiben gesetzliche Aufklärungspflichten.

### 3. Datenschutz

Die Kundendaten werden nach den Vorschriften des Schweizerischen Datenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Kundendaten werden nur innerhalb von mindIT.ch verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben.

### 4. HAFTUNG

mindIT.ch gewährt für Ihre Dienstleistungen weder den ununterbrochenen störungsfreien Betrieb noch den störungsfreien Betrieb zu einem bestimmten Zeitpunkt. Die Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung oder der Einführung neuer Technologien dienen ist hiermit wegbedungen.

mindIT.ch übernimmt keine Garantie für die Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten. Jede Gewährleistung für die versehentliche Offenlegung sowie Beschädigung oder das Löschen von Daten, die über ihr System gesendet und empfangen werden bzw. dort gespeichert sind, wird ausgeschlossen.

mindIT.ch übernimmt keine Verantwortung für Schäden, welche Kunden durch Missbrauch der Verbindung (einschließlich Viren) von Dritten zugefügt werden.

Jede weitergehende Haftung von mindIT.ch und ihrer Erfüllungsgehilfen für einen bestimmten technischen oder wirtschaftlichen Erfolg, für indirekten Schaden wie entgangenen Gewinn, Ansprüche Dritter sowie für Folgeschaden aus Produktionsausfall, Datenverlust und die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sind unter Vorbehalt weitergehender zwingender gesetzlicher Haftungsbestimmungen ausdrücklich wegbedungen.

mindIT.ch behält sich in allen Fällen vor, Schadenersatz geltend zu machen gegenüber Benutzern bei Delikten (insbesondere bei Datenkriminalität, Datenmissbrauch und sogenannten Hacking-Angriffen) auf das Netz oder die Infrastruktur von der Gesellschaft.

## 5. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Die einzelnen Verträge nehmen ausdrücklich Bezug auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Allfällige weitere Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich festgesetzt und von beiden Parteien unterzeichnet sind sowie ausdrücklich auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bezug genommen wird.

Sämtliche Änderungen oder Abweichungen von den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen getroffenen Vereinbarungen müssen schriftlich festgehalten und von beiden Parteien unterzeichnet sein.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Vertragsparteien sowie für sämtliche allfällige Rechtsnachfolger und zwar ohne Berücksichtigung des Übertragungsgrundes (Verkauf, Umstrukturierung etc.).

Sämtliche Verpflichtungen unterstehen dem schweizerischen Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Thun.

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift resp. mit der Auftragserteilung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben. Er erklärt sich gegenüber MindIT.ch mit dem Inhalt einverstanden.